

# (Junior) Customer-Support-Mitarbeiter (m/w) gesucht



Thomas Kastner  
Managing Director

Virtual Forge sucht für die Verstärkung im Customer Support für den Standort Heidelberg eine/n (Junior) Customer-Support-Mitarbeiter (m/w). Der (Junior) Customer-Support-Mitarbeiter (m/w) ist für den technischen Produktsupport verantwortlich, steht in direktem Kontakt mit unseren Kunden und hilft ihnen technische Probleme mit unseren Software-Produkten zu lösen.

## Ihre Aufgaben/was Sie erwartet

- Support moderner Sicherheitssoftware im SAP-Umfeld
- Intensiver Kundenkontakt mit vielen namhaften Firmen
- Enge Zusammenarbeit mit allen Fachabteilungen
- Ein gemischtes, aktives Team mit netten Kollegen
- Moderne Arbeitsweise mit HomeOffice-Lösungen
- Ein sehr angenehmes Arbeitsklima

## Unsere Anforderungen

- Abgeschlossenes Studium eines betriebswirtschaftlichen oder IT-nahen Studienganges, oder eine vergleichbare Ausbildung
- ABAP-Programmierkenntnisse oder den Willen sich ABAP schnell beizubringen
- Programmiererfahrung
- Erfahrung in der SAP-Basis ist ein definitives Plus
- OS/Systemadministrationskenntnisse (Linux und/oder Windows)
- Eine hohe Lernbereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Selbständige Arbeitsweise und ausgeprägtes Computerwissen (Nerds 4tw)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

Unsere Arbeitsweise basiert auf Selbstständigkeit, Kundenorientierung und strukturierter Vorgehensweise.

## Unser Angebot

- Sie sind Teil eines mitarbeiterorientierten Unternehmens und Support-Teams, nicht Ressource eines Call Centers
- Langfristige berufliche Perspektiven
- Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen im SAP-Umfeld

## Virtual Forge

Virtual Forge ist Ihr zuverlässiger Partner für SAP® Sicherheit, Compliance und Stabilität. Unsere führenden Lösungen und Services schützen SAP-Systeme und Anwendungen unserer Kunden in der ganzen Welt. Mit unseren Lösungen minimieren unsere Kunden Risiken, die durch eigene Anpassungen und Konfigurationen verursacht werden können. Damit schützen sie ihre SAP-Systeme und -Anwendungen vor unerlaubtem Zugriff, z.B. durch Cyber-Angriffe oder Spionage, und Systemausfällen.

## Ihre Bewerbung

Wenn Ihnen unsere Stellenbeschreibung gefällt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese an:

## Virtual Forge GmbH

Martina Reisch  
Speyerer Str. 6  
69115 Heidelberg  
oder an: [jobs@virtualforge.com](mailto:jobs@virtualforge.com)