



(Junior) Customer-Support-Mitarbeiter (m/w)

Virtual Forge sucht für die Verstärkung im Customer Support für den Standort Heidelberg eine/n (Junior) Customer-Support-Mitarbeiter (m/w).

Der (Junior) Customer-Support-Mitarbeiter (m/w) ist für den technischen Produktsupport verantwortlich, steht in direktem Kontakt mit unseren Kunden und hilft ihnen technische Probleme mit unseren Software-Produkten zu lösen.

Was Sie erwartet:

- Support moderner Sicherheitssoftware im SAP-Umfeld
- Intensiver Kundenkontakt mit vielen namhaften Firmen
- Enge Zusammenarbeit mit allen Fachabteilungen
- Ein gemischtes, aktives Team mit netten Kollegen
- Moderne Arbeitsweise mit HomeOffice-Lösungen
- Ein sehr angenehmes Arbeitsklima

Was Sie mitbringen sollten:

- Abgeschlossenes Studium eines betriebswirtschaftlichen oder IT-nahen Studienganges, oder eine vergleichbare Ausbildung
- ABAP-Programmierkenntnisse oder den Willen sich ABAP schnell beizubringen
- Programmiererfahrung
- Erfahrung in der SAP-Basis ist ein definitives Plus
- OS/Systemadministrationskenntnisse (Linux und/oder Windows)
- Eine hohe Lernbereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Selbständige Arbeitsweise und ausgeprägtes Computerwissen (Nerds 4tw)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

Unsere Arbeitsweise basiert auf Selbstständigkeit, Kundenorientierung und strukturierter Vorgehensweise.

Was wir bieten

- Sie sind Teil eines mitarbeiterorientierten Unternehmens und Support-Teams, nicht Ressource eines Call Centers
- Langfristige berufliche Perspektiven
- Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen im SAP-Umfeld

Virtual Forge ist ein unabhängiger und führender Anbieter von Sicherheits-, Compliance- und Qualitätslösungen für SAP®-Systeme und -Anwendungen.

Unsere Kunden sind weltweit führende Unternehmen aus den Branchen Automobil, Banken und Versicherungen, Chemie und Pharmazie, High-Tech und Elektronik, Media und Unterhaltung, Konsumgüter, Handel, Öl- und Gas sowie Versorger.

Mit unseren Lösungen können Kunden Risiken minimieren, die durch eigene Anpassungen und Konfigurationen verursacht werden können. Damit schützen sie ihre SAP-Systeme und -Anwendungen vor unerlaubtem Zugriff, z.B. durch Cyber-Angriffe oder Spionage, und Systemausfällen.

Ihre Bewerbung

Wenn Ihnen unsere Stellenbeschreibung gefällt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese an:

Virtual Forge GmbH
Martina Reisch
Speyerer Str. 6
69115 Heidelberg
oder an:
jobs@virtualforge.com